



<http://ehbit.be/jobs/stagiaire-it-support/>

Stagiair(e) – IT support

Omschrijving

Bij EhbIT is er ruimte om te groeien, dit doen we door aandacht te besteden aan bijkomende opleidingen en het behalen van certificatie. De medewerkers van EhbIT vormen een hecht team, waarbij veel aandacht wordt besteed aan dit team.

Als stagair maak je deel uit van onze support afdeling. Je staat in voor de ondersteuning van IT gerelateerde problemen gemeld door onze klanten.

Verantwoordelijkheden

first line ondersteuning voor IT problemen

analyses van de problemen (software en hardware)
zoeken naar meest efficiënte oplossingen
uitvoeren van basis beheer en opzet van pc en netwerkinfrastructuur
toewijzen aan second line ondersteuning voor complexere issues
opnemen en opvolgen van problemen via het ticketing systeem

Actieve monitoring van de bestaande remote beheerde IT infrastructuur

Door middel van een remote monitoring en management systeem (RMM) beheren van de IT infrastructuur van externe klanten.

Adviezen uitwerken op basis van vooronderzoek

Jouw profiel

Student in een informatica richting

Kennis van

Microsoft Office
Windows
Netwerken
PC, Laptop (onderhoud, reparaties hardware en software, installaties)
Smartphone gebruik
Koppeling van randapparatuur
Kennis van Nederlands en Engels

Stressbestendig

Goede communicatievaardigheden

Zelfstandig werken

Ehbit VOF

Arbeidstype

stage

Industrie

IT support

Job locatie

Fortstraat 11, 3680, Opoeteren